

# SERVIZIO CLIENTI CONTATTACI:

Dal lunedì al venerdì: 09.00-17.00

Fine settimana e giorni festivi: Chiuso

Tel: 059 574504

Mail: [progettoeriobaracchi@gmail.com](mailto:progettoeriobaracchi@gmail.com)

## CONDIZIONI DI ACQUISTO

### 1. IN GENERALE

Questi termini e condizioni ("Condizioni") si applicano quando un consumatore ("Utente") effettua un ordine tramite [www.eriobaracchi.com](http://www.eriobaracchi.com) e pagine correlate ("Sito"). L'accordo è stipulato tra l'utente e Admina srl, codice fiscale 03780060368 ("Admina"). Le informazioni di contatto dettagliate e altre informazioni su Admina si trovano sul sito. Le condizioni sono applicabili solo per l'utente come consumatore che effettua un ordine tramite il sito.

Per ordinare dal sito, è necessario avere 18 anni. Admina non accetta gli acquisti di credito da minori di 18 anni. Admina si riserva il diritto, in singoli casi, di negare o di cambiare l'ordine (ad esempio, se l'utente ha rilasciato dati personali falsi e/o se ha scarso credito).

Admina si riserva contro eventuali esaurimenti delle scorte e qualsiasi errore di immagine o di battitura sul sito, come ad esempio errori nella descrizione del prodotto o specifiche tecniche, prezzi non corretti e adeguamenti dei prezzi (come ad esempio variazioni dei prezzi da parte dei fornitori o oscillazioni valutarie) o informazioni inesatte sul fatto che la merce sia a magazzino. Admina ha il diritto di correggere tali errori e di cambiare o aggiornare le informazioni in qualsiasi momento. Se è stato indicato un prezzo errato per un prodotto ordinato, Admina notificherà l'utente e attenderà la sua approvazione del prezzo corretto prima di continuare con l'ordine. Tutte le foto sul sito devono essere considerate solo come illustrazioni. Tali illustrazioni non possono garantire l'aspetto esatto del prodotto. Admina non è responsabile per le informazioni sul sito provenienti da una terza parte. Il sito e tutti i suoi contenuti sono di proprietà di Admina o dei suoi licenziatari. Le informazioni sono protette dalle leggi sulla proprietà intellettuale e dalle leggi di mercato. Ciò significa che i marchi, nomi commerciali, nomi di prodotti, immagini, grafica, design, layout e le informazioni su prodotti, servizi e altri contenuti non possono essere copiati o utilizzati senza autorizzazione scritta da Admina.

### 2. CONTRATTO E ORDINE

Per effettuare un acquisto tramite il sito, è necessario accettare le condizioni di acquisto. Accettando le condizioni di acquisto, l'utente accetta di seguire le condizioni di acquisto nella loro interezza, e conferma di aver letto le informazioni sui dati personali e acconsentito al trattamento dei dati personali e cookies secondo l'informativa di Admina sulla privacy, vedi qui.

Un contratto di acquisto entra in vigore solo quando Admina ha confermato l'ordine e l'utente ha ricevuto la conferma d'ordine da Admina via e-mail. Admina consiglia di salvare la conferma d'ordine per eventuali contatti con il servizio clienti. L'utente può revocare l'ordine fino a quando non è stato confermato da Admina. Se l'ordine è revocato, Admina rimborserà tutti i pagamenti che l'utente o la sua società di carte di credito ha fatto per quanto riguarda l'ordine.

### 3. DATI CLIENTE ECC.

Quando l'utente registra un account e/o effettua un ordine, gli verrà chiesto di fornire alcune informazioni personali. L'utente conferma che le informazioni che ha fornito sono accurate e complete, ed è responsabile per informazioni inserite in modo non corretto. Informazioni sul modo in cui Admina tratta i dati personali si trova nell'informativa sulla privacy di Admina.

L'utente accetta di garantire che nessun altro possa utilizzare i suoi dati di login. L'utente non può rivelare il proprio nome utente e la propria password a persone non autorizzate e deve garantire che il documento che definisce il nome utente e la password sia conservato in modo tale che nessuna persona non autorizzata abbia accesso alle informazioni. L'utente deve comunicare immediatamente a Admina se sospetta che una persona non autorizzata abbia accesso alla sua password. Nel caso

tale notifica non venga effettuata, l'utente è responsabile per tutti gli acquisti effettuati con le informazioni di accesso.

Se Admina sospetta che l'utente abusi del suo account utente o delle informazioni di accesso, o in altro modo violi le condizioni di acquisto, Admina ha il diritto di escludere l'utente. Admina ha anche il diritto di assegnare nuove informazioni di accesso.

#### 4. PREZZI, SPESE E PAGAMENTO

Quando si ordina attraverso il sito, valgono i prezzi indicati sul sito. I prezzi sono espressi in Euro e comprensivi di IVA. I prezzi non includono le spese di pagamento e di spedizione, che sono elencati separatamente.

Si può pagare con le modalità indicate sul sito. Admina ha il diritto di essere pagata già al momento dell'ordine, se l'utente non ha scelto di pagare su fattura o altro metodo di pagamento simile approvato da Admina. In caso di pagamento su fattura o pagamento a rate, Admina o i suoi partner potrebbero fare una verifica del credito. In questo caso, l'utente ne sarà informato. Admina si riserva il diritto di non offrire sempre tutti i metodi di pagamento, o di modificare il metodo di pagamento che l'utente ha scelto se per qualche motivo esso non funziona al momento dell'acquisto.

#### 5. PROMOZIONI E OFFERTE

Admina può di volta in volta offrire promozioni sul sito che possono avere condizioni più favorevoli di quanto indicato in queste condizioni di acquisto, ad esempio per quanto riguarda il pagamento o un prolungamento del diritto di recesso. Queste condizioni favorevoli sono valide fino a quando la promozione è attiva e per le merci specifiche elencate da Admina o in relazione alla promozione. Admina si riserva il diritto di revocare tali promozioni in qualunque momento. Al termine della promozione, valgono le presenti condizioni di acquisto senza modifiche. Le offerte su prodotti specifici sul sito sono valide per un periodo di tempo limitato e fino ad esaurimento scorte.

#### 7. CONSEGNA E TRASPORTO

I prodotti che sono in magazzino vengono normalmente consegnati entro il numero di giorni specificato sul sito. Salvo diverso accordo (ad esempio, in connessione con la prenotazione di prodotti non in magazzino) la consegna avviene entro 30 giorni lavorativi da quando Admina ha confermato l'ordine per iscritto con la conferma d'ordine.

Il tempo previsto di consegna delle merci è indicato nella conferma d'ordine, alla cassa e/o sulla pagina del prodotto in questione sul sito. Se non diversamente concordato, e la consegna richiede più di 30 giorni e questo non è dovuto all'utente, si ha il diritto di annullare l'acquisto.

Il pacco deve essere ritirato entro il tempo specificato nella notifica. I pacchi devono normalmente essere ritirati di persona con documento d'identità valido e il numero d'ordine. Se il pacco non viene ritirato, Admina ha il diritto di addebitare una sovrattassa per mancato ritiro (Per i pacchi che ci vengono restituiti a causa del mancato ritiro addebitiamo 35 euro. Questo ci consente di coprire sia le doppie spese di spedizione sia il nostro lavoro di ritiro e disimballaggio)

#### 8. DIRITTO DI RECESSO

Al momento dell'acquisto di prodotti sul sito vale sempre un periodo di diritto di recesso di 14 giorni. Ciò significa che l'utente ha il diritto di annullare l'acquisto notificando ad Admina entro 14 giorni dal momento in cui l'utente ha ricevuto la merce ordinata (periodo di recesso).

Se l'utente deve restituire un prodotto, prima della scadenza del periodo di recesso, inviare un messaggio chiaro a Admina. Nel messaggio è necessario fornire il proprio nome, indirizzo e altre informazioni pertinenti, come ad esempio numero d'ordine, il numero della fattura e il nome del prodotto. (Puoi segnalare il tuo reso inviando una mail a: [progettoeriobaracchi@gmail.com](mailto:progettoeriobaracchi@gmail.com), indicando nel campo oggetto "reso" e nr. ordine, indicando indirizzo mail e/o telefono cui vuoi essere contattato. Quando avremo ricevuto la segnalazione, ti invieremo un'email con le istruzioni e il recapito per il reso. La spedizione e le relative spese sono a carico del mittente. Il reso deve essere inviato adeguatamente imballato).

Al momento dell'esercizio del diritto di recesso, l'utente paga la spedizione di ritorno ed è responsabile per la condizione del prodotto dal ricevimento della merce e durante il trasporto di

ritorno. Il prodotto deve essere restituito entro 30 giorni dalla data in cui la comunicazione dell'esercizio del diritto di recesso è stata inviata a Admina. Il prodotto deve essere ben confezionato, in buone condizioni e nella scatola originale.

Quando l'utente recede dall'acquisto, Admina rimborsa l'importo pagato per il prodotto, comprese le spese di spedizione. Eccezion fatta per eventuali costi di spedizione aggiuntivi se l'utente ha scelto un metodo di consegna diverso da quelli che Admina offre come standard. In caso si restituisca solo una parte dell'ordine, le spese di spedizione non saranno rimborsate. Admina ha diritto di detrarre dalla cifra di rimborso un importo pari al deprezzamento del prodotto rispetto al valore originale del prodotto, se e nella misura in cui tale deprezzamento dipende dal fatto che il prodotto è stato maneggiato più di quanto è necessario per determinarne le caratteristiche o la funzione.

Admina rimborsa al più presto l'importo, ma non più tardi di 14 giorni dalla data in cui Admina ha ricevuto la comunicazione dell'utente riguardo al diritto di recesso. Il rimborso però non avverrà finché Admina non ha ricevuto il prodotto restituito o l'utente non ha dimostrato di aver spedito il prodotto, ad esempio con una ricevuta postale. Il rimborso avverrà attraverso la stessa opzione di pagamento scelta dall'utente, salvo accordi diversi o che ci siano ostacoli a tale rimborso.

#### 11. FORCE MAJEURE

Admina non è responsabile per ritardi causati da circostanze sulle quali Admina non ha alcun controllo come scioperi generali, condizioni meteorologiche estreme, guerre, incendi, fulmini, attacchi terroristici, modifiche nella legislazione, problemi tecnici, guasti nelle comunicazioni telefoniche/elettriche/di dati o altre comunicazioni, e errori o ritardi nei servizi dei fornitori a causa di circostanze qui indicate. Queste circostanze costituiscono motivo di assoluzione da richieste di risarcimento e altre sanzioni. Se tale situazione dovesse presentarsi, Admina informerà l'utente sia all'inizio che alla fine dell'attuale situazione. Se la situazione permane per più di due mesi, sia Admina che l'utente hanno il diritto di recedere dall'acquisto con effetto immediato.

#### 12. MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DI ACQUISTO

Admina si riserva il diritto di modificare le presenti condizioni in qualsiasi momento. Eventuali modifiche a queste condizioni saranno pubblicate sul sito. Le modifiche sono valide dal momento in cui l'utente ha accettato i termini e le condizioni (in relazione a un acquisto o quando si visita il sito), o 30 giorni dopo che Admina ha informato l'utente dei cambiamenti. Admina consiglia di tenersi sempre aggiornato con il sito per essere a conoscenza di eventuali modifiche alle condizioni di acquisto.

#### 13. INVALIDITÀ

Se un tribunale giudiziario, amministrativo o arbitrale competente ritiene che una qualsiasi disposizione di queste condizioni non è valida o non applicabile, la disposizione in questione e altre disposizioni saranno valide e applicabili nella misura consentita dalla legge applicabile. Le disposizioni dichiarate invalide o inapplicabili saranno sostituite da consigli giuridici rilevanti.